

Gedragscode en Kwaliteitsnormen van Lab – looks and brows

Bij Lab – looks and brows staan veiligheid, hygiëne, professionaliteit en klanttevredenheid centraal. Daarom werken wij volgens de richtlijnen van de Norton Gedragscode, die speciaal is ontwikkeld voor professionals in de permanente make-up (PMU) en micro scalp pigmentatie.

Onze beloftes aan jou als klant:

1. Hygiëne en Veiligheid

Wij werken uitsluitend met steriele en gecertificeerde apparatuur en pigmenten.

Onze behandelruimtes voldoen aan de strengste hygiëne-eisen.

We desinfecteren en steriliseren alle werkmaterialen volgens de wettelijke voorschriften.

2. Transparantie en Voorlichting

Voorafgaand aan elke behandeling krijg je een uitgebreide intake en duidelijke uitleg over de procedure, het verwachte resultaat en eventuele risico's.

Wij geven heldere nazorginstructies om jouw herstelproces te ondersteunen en complicaties te voorkomen.

3. Kwaliteit en Expertise

Onze specialisten zijn gekwalificeerd en volgen regelmatig trainingen om op de hoogte te blijven van de nieuwste technieken en ontwikkelingen.

Wij werken met hoogwaardige producten die voldoen aan alle wettelijke en veiligheidsnormen.

4. Respect en Klanttevredenheid

Jouw wensen en verwachtingen staan centraal. Samen bespreken we het gewenste resultaat en nemen we geen overhaaste beslissingen.

Wij voeren geen behandelingen uit zonder jouw expliciete toestemming.

Waarom deze gedragscode belangrijk is:

Door deze gedragscode na te leven, kunnen wij jou als klant de beste service en een veilige behandeling garanderen. Je kunt er zeker van zijn dat wij ons houden aan de hoogste normen van professionaliteit en integriteit.

Meer weten?

Heb je vragen over onze werkwijze of de gedragscode? Neem gerust contact met ons op via info@lab_looksandbrows.nl of bel ons op 06-18789224

